

sportello di prossimità  
**NIGUARDA**

via Val di Ledro, 23 - 20162 Milano  
da Lunedì al Venerdì 8.30-12.30  
Lunedì 8.30-12.30 e 14.00-17.00



per informazioni e prenotazioni contattare:  
operatore 0266114149  
coordinatore 335464082

sportello di prossimità  
**PRATOCENTENARO-ISOLA**

via Val Maira, 4 - 20162 Milano  
da Lunedì al Venerdì 8.30-12.30  
Giovedì 8.30-12.30 e 14.00-17.00



per informazioni e prenotazioni contattare:  
operatore 3491980710  
coordinatore 335464082

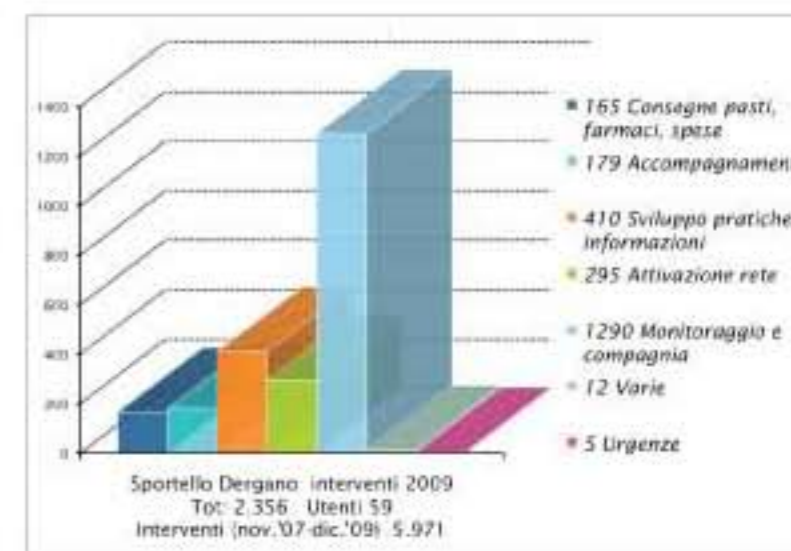
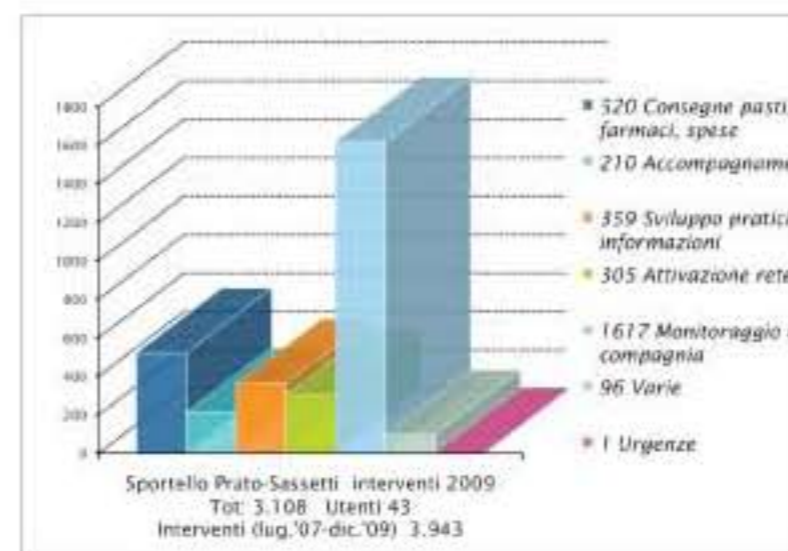
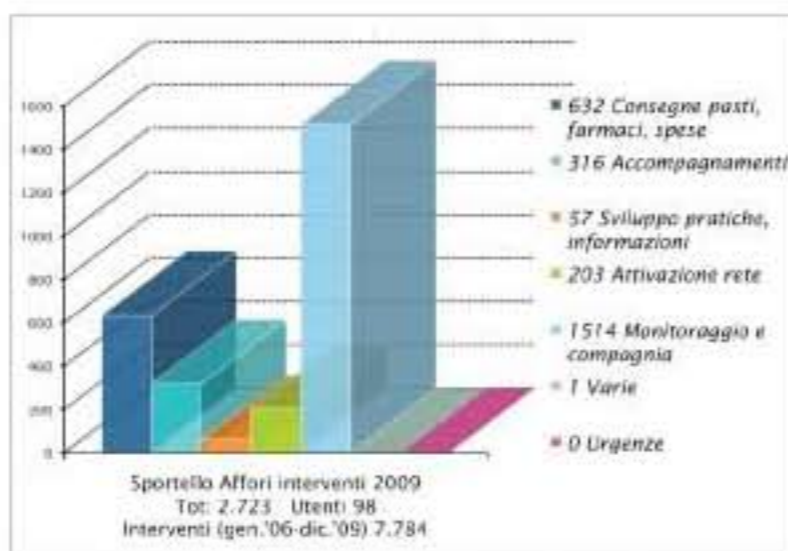
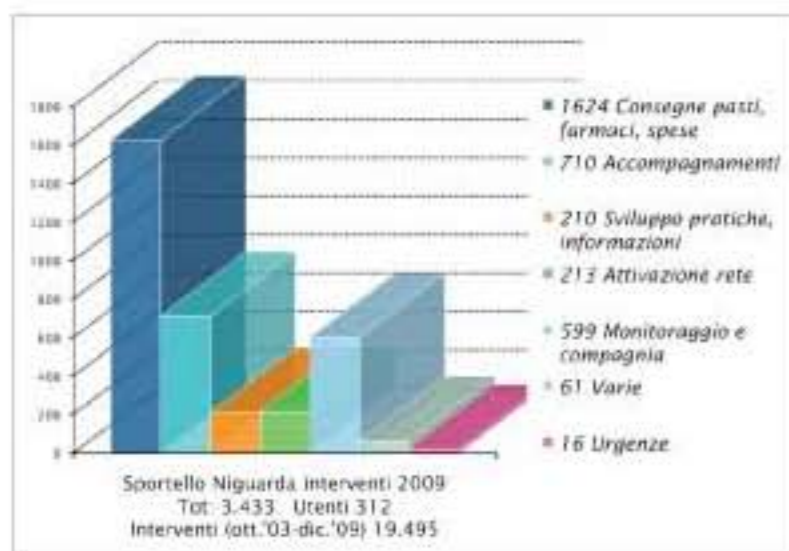
# “TEMPUS FUGIT”

## SIAMO GIÀ ARRIVATI AL TERZO ANNO DI COLLABORAZIONE

**Luoghi d'incontro**  
sportello di prossimità



Walter Callegari, coordinatore progetto “Luoghi d'incontro”



Il Consorzio Ca'Granda e la cooperativa sociale “Filo di Arianna” hanno tagliato insieme questo ulteriore e significativo traguardo, fortemente voluto dai rispettivi consigli di amministrazione.

Dai nostri primi passi, (a ottobre 2003 il primo sportello “pilota” presso la Società Edificatrice di Niguarda), molte cose sono cambiate, ma una su tutte è rimasta come perno fondamentale del nostro lavoro: la presenza attenta e costante accanto alle persone bisognose, abitanti nei quartieri delle varie cooperative afferenti al Consorzio.

I servizi che vengono offerti sono molteplici, dalla prenotazione di visite mediche presso gli ospedali e ambulatori, alla consegna a domicilio di ricette, medicinali, spese, sino agli accompagnamenti con autovettura presso le strut-

ture sanitarie.

Proprio quest'ultima attività nell'anno trascorso ha occupato una grande “fetta” del nostro lavoro; infatti al 31 dicembre 2009 sono stati effettuati 1.415 accompagnamenti. Basti pensare che l'autovettura messa a disposizione dal Consorzio, per questo specifico servizio, ha percorso 12.703 km che aggiunti a quelli dalle autovetture dei nostri operatori e volontari portano a 21.256 km totali, per il 2009, con un incremento del 35% sul 2008. A questo importante risultato sono da aggiungere: **2.941 consegne di farmaci - spese - commissioni, 1.036 sviluppi di pratiche assistenziali, 1.016 attivazioni della rete primaria e secondaria, 5.020 monitoraggi con ascolto e compagnia e 22 urgenze, con invio di mezzi di soccorso.**

Il contatto domiciliare ci consente di monitorare la persona nel suo ambiente di vita abituale, favorendo così l'instaurarsi di una relazione stretta di fiducia, senza intaccare le relazioni, che crediamo fondamentali, di vicinanza della rete sociale e familiare.

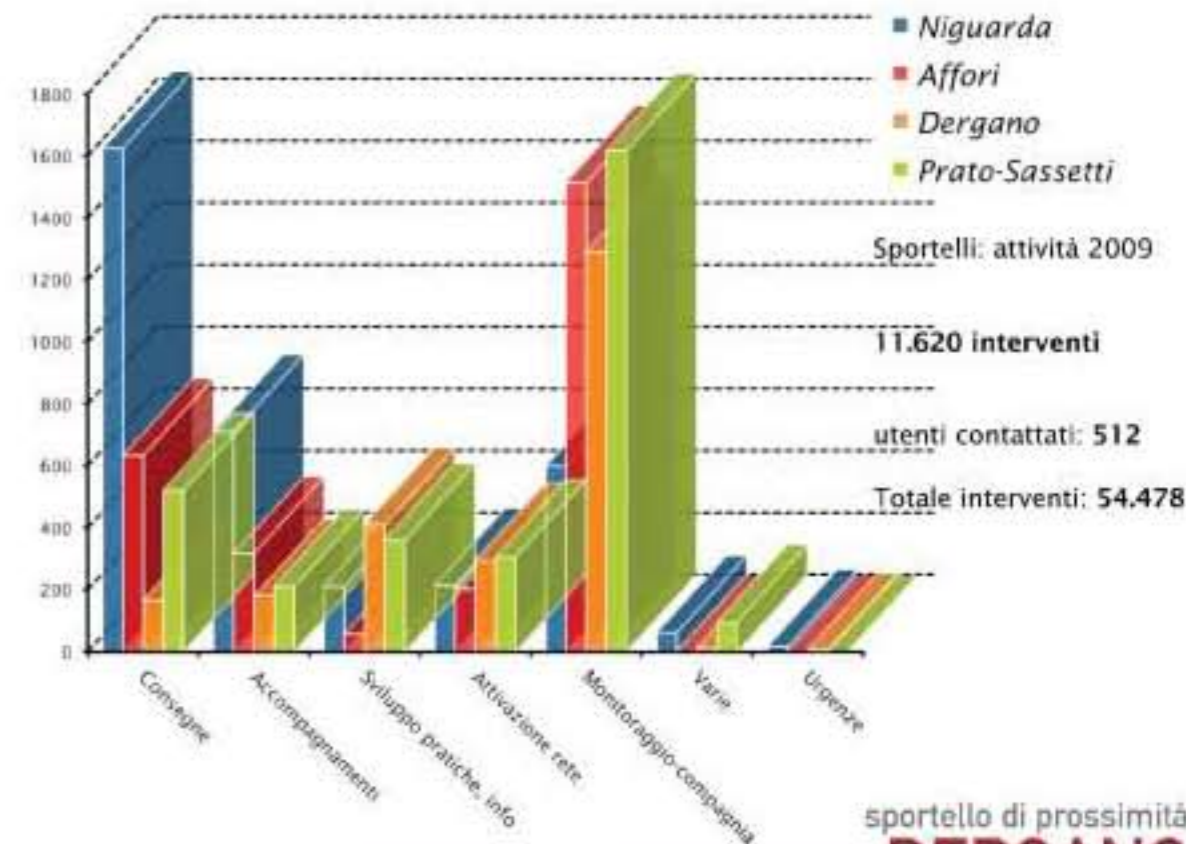
La stretta e proficua collaborazione con le agenzie del territorio, pubbliche e private (C.M.A. Comunali - Centri Psico Sociali - Associazioni - Parrocchie e centri di ascolto Caritas) ci ha consentito di attivare una rete “concreta” di sostegno alle fasi di vita difficile che queste persone attraversano.

Voglio anche far giungere un grande saluto ed un ringraziamento a Claudia, la nostra assistente sociale che a dello scorso anno si è trasferita in una nuova sede lavorativa. Il suo ruolo verrà integrato dalla presenza di



Tiziana, operatrice dello sportello di Dergano, psicologa, che proseguirà il lavoro nella direzione di un consolidamento della rete tra servizi pubblici e privati. Tutto ciò avendo lo scopo primario di essere sempre più vicini ai bisogni delle persone che si rivolgono

agli sportelli. Concludo rivolgendo un caloroso grazie a tutte le persone che “silenziosamente e quotidianamente” ci aiutano allo svolgimento del servizio: è stato un piacere avervi conosciuti, tutto questo è merito anche vostro.



via Zanoli, 15 - 20161 Milano  
da Lunedì al Venerdì 8.30-12.30  
Mercoledì 8.30-12.30 e 14.00-17.00



sportello di prossimità  
**AFFORI**

per informazioni e prenotazioni contattare:  
operatore 3480901494  
coordinatore 335464082

via Davanzati, 28 - 20158 Milano  
da Lunedì al Venerdì 8.30-12.30  
Martedì 8.30-12.30 e 14.00-17.00



per informazioni e prenotazioni contattare:  
operatore 3491977604  
coordinatore 335464082

sportello di prossimità  
**DERGANO**